



La seguridad  
es de todos

Mindefensa

CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR  
Y DE POLICÍA



## PLAN DE ANALÍTICA DE DATOS 2020

**Política de gestión y desempeño institucional:** Gestión del conocimiento y la innovación.

**Objetivo Institucional:** 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos.

**Iniciativa institucional:** seguimiento y control de la ejecución de la planeación institucional soportada en el análisis de datos para la toma de decisiones.

**Actividad institucional:** informe de actividades de analítica de datos

### Objetivos:

1. Implementar estrategias que promuevan el uso de la analítica de datos para la toma de decisiones en Caja Honor, con el fin de generar soluciones que apoyen el cumplimiento de los objetivos institucionales, la mejora continua de los procesos.
2. Fortalecer la cultura de análisis de la información, alineada con las políticas de gobierno que impulsan la gestión del conocimiento y la transformación digital.

**Marco legal:** Decreto 1499 de 2017, Ley 973 de 2005

**Dependencia responsable:** Oficina Asesora de Planeación con la participación de todos los procesos.

Actividad	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Avance	% Avance
Formular proyectos de analítica de datos según las necesidades identificadas.	10/01/2019	17/12/2019	Informe	Se generó el Plan de Analítica de datos conforme a las necesidades planteadas por las dependencias.	100%
Análisis y clasificación de las PQRDS allegadas a la Entidad de manera virtual empleando minería de texto	10/01/2019	17/12/2019	Presentación	Se realizó la ruta en IBM SPSS Modeler a través del módulo Text Analytics a fin de identificar solicitudes asociadas a temas de interés específicos y reconocer solicitudes con componentes negativos y sus causas.	100%
Integración de sistemas de información para seguimiento de trámites	10/01/2019	17/12/2019	Presentación	Se elaboró la ruta en IBM SPSS Modeler integrando los sistemas de información para obtener información completa y precisa de la gestión de trámites, acompañado de tableros de visualización de los principales indicadores e información estadística.	100%
Análisis y proyección de variables macroeconómicas que apoyen las decisiones de inversión de la Entidad	10/01/2019	17/12/2019	Estudios económicos y proyecciones	Se construyó un modelo preliminar de series de tiempo para proyección del IPC, como apoyo al análisis económico del Grupo de Negociación.	100%
Análisis y clasificación de la población de afiliados que permita identificar riesgos asociados a su operación	10/01/2019	17/12/2019	Presentación	Elaboración de la ruta en IBM SPSS Modeler generando alertas por el uso de un mismo inmueble en trámites de distintos afiliados y generación de alertas preventivas en el sistema de información.	100%
Capacitar a los funcionarios en el uso de la herramienta de analítica institucional IBM SPSS	10/01/2019	17/12/2019	Presentación	Se realizaron talleres de capacitación internos de IBM SPSS Modeler en fundamentos de la herramienta y su aplicación a bases de datos principales en la Entidad. Participaron la Subgerencia de Atención al Afiliado, Subgerencia de Vivienda y Proyectos y la Oficina Asesora de Riesgos.  Asimismo, se realizó capacitación por parte de Informese S.A.S en Modelos avanzados y series de tiempo con IBM SPSS Modeler para funcionarios de la Oficina Asesora de Riesgos, Grupo de Negociación y la Oficina Asesora de Planeación.	100%
Construir y/o mejorar los parámetros y procedimientos para la recolección de datos de calidad.	10/01/2019	17/12/2019	Sistemas de información y documentación actualizada	Actualización de guías de generación de estadísticas y fichas técnicas de las rutas de SPSS Modeler, según los cambios en la dinámica del negocio.	100%

Fomentar el uso de las herramientas institucionales para la gestión del conocimiento	10/01/2019	17/12/2019	Micrositio en la intranet	Se creo un espacio en la Intranet para Gestión de Conocimiento y la innovación, el cual incluye la documentación de resultados de analítica de datos.	100%
--	------------	------------	---------------------------	---	------